

---

## Filo d'Argento Auser

---

800-995-988

il telefono amico  
al servizio degli anziani

Attivo tutti i giorni , 365 giorni all'anno, dalle ore 8.00 alle 20.00  
(totalmente gratuito, senza scatto alla risposta)

PER

restare vicino alle persone anziane

PER

aiutare nella vita di ogni giorno

PER

offrire amicizia e conforto nei momenti difficili

ogni giorno i volontari dell'Auser  
si impegnano affinché ogni anziano  
si senta un po' meno solo

anche nel Friuli Venezia Giulia.

Il Filo d'Argento Auser è il servizio di telefonia sociale dell'Auser impegnato a contrastare solitudine ed emarginazione degli anziani. Dal 2002 è dotato del **Numero Verde Nazionale totalmente gratuito 800 995 988** attivo dalle 8.00 alle 20.00 per tutti i giorni dell'anno (festivi compresi). In Lombardia, grazie ad un accordo con la Regione, è attivo 24 ore su 24 per tutto l'anno.

Con una semplice telefonata si ha la possibilità di avere compagnia telefonica; il trasporto protetto per visite e controlli medici; ricevere aiuto per piccoli interventi domiciliari, richiedere la consegna della spesa o dei farmaci; l'accompagnamento alla posta o dal medico, informazioni sui servizi attivi nella propria città e sulle opportunità di svago e intrattenimento offerte dall'associazione. Attraverso il Numero Verde del Filo d'Argento gli anziani possono inoltre segnalare abusi e disservizi.

6000 i volontari coinvolti nel Filo d'Argento; 120 punti ascolto collegati al Numero Verde. Il 70% delle telefonate proviene da donne molto anziane che vivono da sole con un'età compresa fra i 75 e gli 85 anni.

70.000 telefonate ricevute nel 2006. I servizi più richiesti: il trasporto protetto e la compagnia telefonica. 130.000 le ore di ascolto telefonico e più di 320.000 le ore di prestazioni "faccia a faccia" di aiuto a domicilio. 6 milioni di ore sono state dedicate dai volontari Auser in servizi di aiuto alla persona. Milioni i chilometri percorsi dalle macchine Auser per servizi di "trasporto protetto", per accompagnare gli anziani a terapie o controlli medici.

In Italia ci sono circa 12 milioni di ultrasessantacinquenni. Tre milioni vivono in solitudine. Tra 12 anni gli anziani con più di 65 anni saranno 15 milioni e nel 2051 arriveranno a 18 milioni. In un scenario come questo, il rischio di emarginazione e solitudine è grande; il Filo d'Argento Auser, attraverso i suoi volontari, è impegnato ad aiutare le persone anziane sole attraverso una rete solida di relazioni che consenta all'anziano di continuare a vivere nella propria casa; garantire aiuto e sostegno nella vita di ogni giorno; fornire loro amicizia, ascolto e opportunità di partecipazione.

